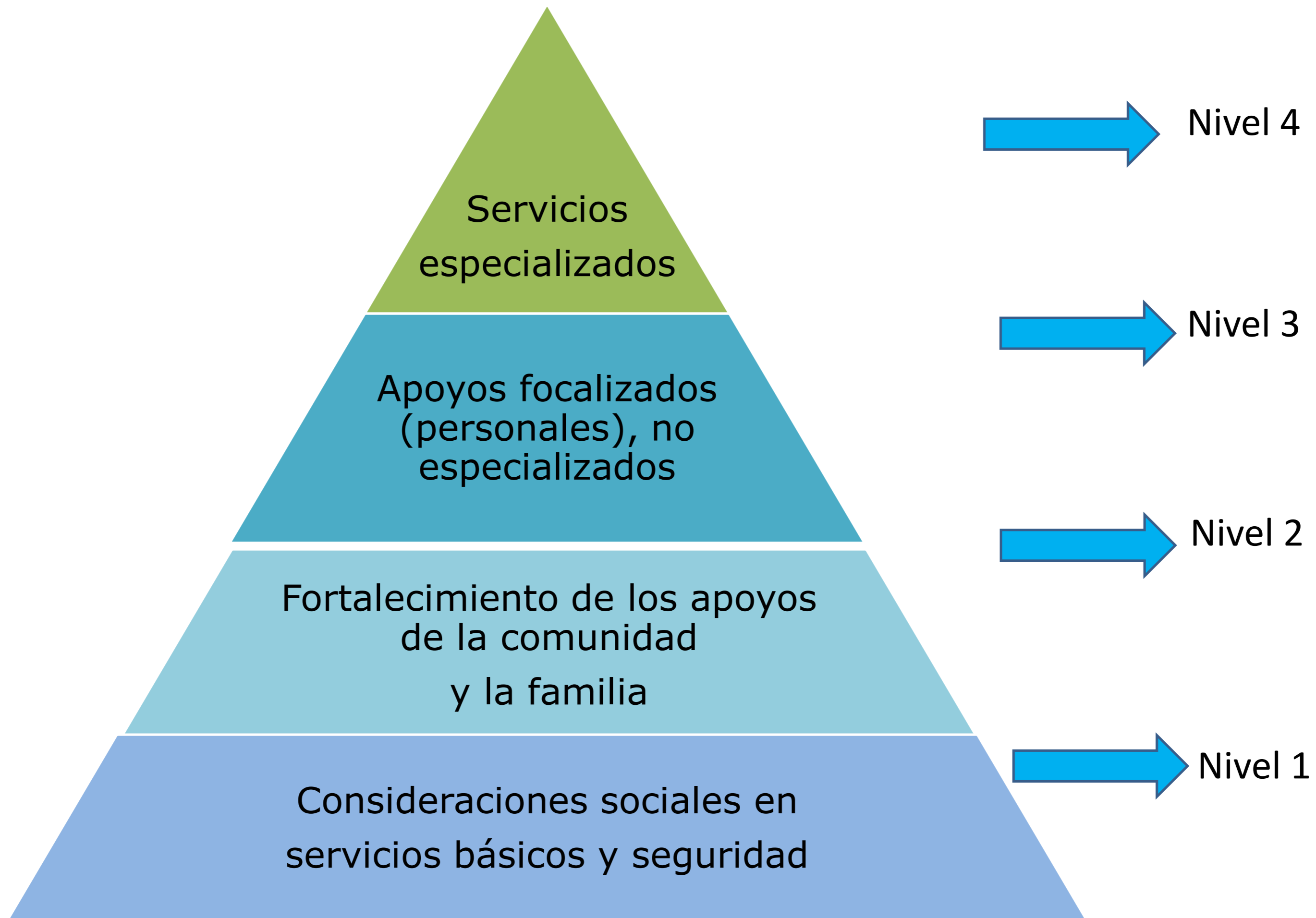


# CONSIDERACIONES GENERALES INTERVENCIONES EN SALUD MENTAL Y APOYO PSICOSOCIAL (SMAPS)

Pamela Castro, Asesora Regional Salud Mental, LARO  
Abril, 2020

## Pirámide de intervenciones SMAPS



## Pirámide de intervenciones SMAPS

Servicios  
especializados

Apoyos focalizados  
(personales), no  
especializados

Fortalecimiento de los apoyos  
de la comunidad  
y la familia

Consideraciones sociales en  
servicios básicos y seguridad

Atención de salud mental a cargo de  
especialistas de salud mental  
(psiquiatras, psicólogos, enfermeros  
psiquiátricos)

Atención básica en salud mental por  
parte del médico en salud primaria,  
apoyo emocional y básico de no  
profesionales

Activación de las redes sociales espacios  
de apoyo propicios para niños y apoyos  
tradicionales comunitarios

Promoción de servicios sociales que sean  
seguros, socialmente apropiados y que  
protejan la dignidad

## **NIVEL 1 Consideraciones sociales en servicios básicos y seguridad**

### Consideraciones generales:

- Asegurar la asistencia de necesidades básicas: agua, abrigo alimento
- Asegurar el acceso a medidas de higiene
- Promover el respeto de los derechos humanos de las personas con COVID 19, de los trabajadores de la salud y de la comunidad en general
- Favorecer el acceso a fuentes confiables de información
- Evitar la estigmatización
- Informar acerca de reacciones emocionales esperables
- Fortalecer las redes de apoyo: familiares, laborales y sociales
- Informar sobre dispositivos de ayuda
- Informar sobre medidas de protección

## Población objetivo

- Población en general
- Grupos en situación de vulnerabilidad (personas con discapacidad, adultos mayores, niños, comunidades indígenas, etc.)

## ¿Quiénes intervienen?

Autoridades (Municipios, otros organismos descentralizados)

Líderes comunitarios  
(promotores)

Miembros de comités de emergencia

Fuerzas de seguridad, defensa civil, otros

## Intervenciones

Elaborar y difundir material de comunicación por medios accesibles (radios comunitarias, perifoneo, etc.)

Elaborar y distribuir listado de lugares/ formas de contacto, para realizar consultas y/o ser atendido

Identificar a la población afectada y/o en riesgo y grupos vulnerables para comunicar información de manera inclusiva.

Integrar comités de emergencia

Organizar grupos de voluntarios

Asegurar transversalización de género, etnicidad, derechos humanos, etc.

Prevenir el estigma

## **NIVEL 2 Consideraciones Generales Fortalecimiento de apoyos a la comunidad y a la familia**

### Consideraciones generales:

- Promover los cambios comportamentales para que la población general mantenga condiciones de autocuidado, cuidado de los demás y de aislamiento físico
- Brindar información clave sobre el manejo de cadáveres
- Atender los impactos generados por la alteración de prácticas y significados culturalmente asociados a la muerte y el duelo.
- Facilitar la identificación de factores de riesgo y grupos vulnerables que puedan requerir consideraciones concretas.

## **Población objetivo**

## **Profesionales**

## **Intervenciones**

- Población en general
- Grupos en situación de vulnerabilidad (personas con discapacidad, adultos mayores, niños, comunidades indígenas, etc.)

Autoridades de salud

Personal institucional

Personal ONG

Asistentes sociales

Líderes comunitarios

Generar procesos de consulta y participación ciudadana utilizando medios alternativos de comunicación.

Identificar líderes comunitarios y promover su participación en el diseño e implementación de estrategias para la distribución de ayudas a las poblaciones más vulnerables.

Fortalecer y facilitar la consolidación de estrategias de apoyo y ayuda a través de líneas telefónicas y aplicaciones virtuales a personas en situación de vulnerabilidad

Fortalecer mecanismos para la implementación de actividades de rutina laboral y escolar, en situación de aislamiento físico y actividades de esparcimiento para NNA (Niños, niñas y adolescentes).

Fortalecer los apoyos religiosos y espirituales acordes a las familias y comunidades y favorecer mecanismos de resignificación de prácticas y rituales para el manejo de los cadáveres y del duelo en condiciones de aislamiento físico, contextualizadas culturalmente.

Establecer estrategias de apoyo a los cuidadores de personas que necesitan asistencia.

## **NIVEL 3 Apoyos psicosociales focalizados**

### Consideraciones generales

- Organizar que la atención de salud de **telemedicina** pueda llegar a los grupos vulnerables como: personas con discapacidad, adultos mayores y otros.
- Asegurar que los servicios de salud tengan **una lista de contactos** actualizada para referencias y otros actores que puedan proveer otro tipo de apoyo psicosocial.
- Asegurar la **disponibilidad de los medicamentos de la guía mhGAP** en el primer nivel de atención de salud ( antidepresivos, ansiolíticos, antipsicóticos, antiepilépticos, etc.).
- **Adaptar los protocolos de PAP para aplicación remota** (no presencial)
- **Identificar trabajadores de la comunidad** que puedan brindar PAP (fuerzas armadas y de seguridad, otros trabajadores)



## **Población objetivo**

- Población vulnerable en situación residencial (C. penitenciarios, Residencias adultos mayores, C. migrantes,..)
- Población en cuarentena y con seguimiento domiciliario (contagio leve y contacto)
- Población con discapacidad en la comunidad
- Personas que presentan manifestaciones de salud mental que requieren intervención

## **Profesionales**

- Profesional del nivel de atención primaria de salud (APS) \*
- Profesionales NO sanitarios de la primera línea de acción (Fuerzas armadas, Servicios sociales, atención a migrantes, atención a "sin techo", Centros penitenciarios,...etc)

## **Intervenciones**

- Fortalecer la capacidad resolutive de los profesionales de salud del nivel de APS a través de procesos de capacitación en MhGAP Humanitario
- Como mínimo identificar en el equipo de atención primaria de salud (2) personas que puedan aplicar el mhGAP humanitario (al menos manejo de estrés y fortalecimiento del apoyo social) duelo
- Formación no presencial para formadores en mhGAP humanitario
- PAP: Formación no presencial para formadores
- Facilitar el acceso de medicamentos y su manejo en APS

## **NIVEL 4 Servicios especializados**

### Consideraciones generales

- Garantizar la atención de personas con diagnóstico de trastornos mentales, neurológicos y otros
- Monitorear desarrollo de otros síntomas asociados a situaciones de adversidad

## NIVEL 4 Servicios especializados

<b>Población objetivo</b>	<b>Profesionales</b>	<b>Intervenciones</b>
Personas con condiciones de salud mental, neurológicas y por uso de sustancias	Profesionales de salud mental: <ul style="list-style-type: none"><li>- Psiquiatras</li><li>- Psicólogos</li><li>- Enfermeros de salud mental</li><li>- Acompañantes terapéuticos</li><li>- otros</li></ul>	Atención en salud mental especializada (telefónica, tele medicina)  Facilitar el suministro de medicamentos psiquiátricos esenciales y garantizar el seguimiento de casos.  Consultas de psiquiatría, psicología y otras especializadas <ul style="list-style-type: none"><li>- Tratamiento farmacológico</li><li>- Intervenciones y terapias psicológicas y psicoterapéuticas</li></ul> Establecer estrategias de autocuidado y de cuidado mutuo de la salud mental y el bienestar psicosocial del personal sanitario

## Recursos en español

Revisar el Paquete de recursos sobre SMAPS y COVID 19 – MHPSS.net

<https://app.mhpss.net/resource/spanish-mhpss-covid19-toolkit-v1>





GRACIAS!!